**Handlungssituation**

Frau Sommer ist Besitzerin eines Fitnessstudios. Aufgrund mehrfacher Einbrüche in der Vergangenheit hat sie sich nun dazu entschlossen, Maßnahmen dagegen zu ergreifen. In diesem Zusammenhang kontaktiert Sie den Elektrobetrieb Möller-Elektroinstallationen.

*Sehr geehrter Herr Möller,*

*vielen Dank für das freundliche Telefonat. Wie ich ihnen erläutert habe, benötige ich für mein Fitnessstudio ein Sicherheitssystem. Entsprechend ihres Vorschlags, übersende ich Ihnen im Anhang einen Grundriss davon.*

*Ich würde mich freuen, wenn wir einen Termin für ein Beratungsgespräch vereinbaren, in dem Sie mir erste Vorschläge unterbreiten.*

*Im Voraus bedanke ich mich für Ihre Bemühungen und verbleibe,*

*mit freundlich Grüßen*

*Britta Sommer*

Ihr Firmenchef beauftragt nun Sie das Beratungsgespräch für ihn vorzubereiten