|  |  |
| --- | --- |
| **Anforderungsanalyse** **Kundenanfrage / Kundenauftrag** | ../../../../../../Downloads/ChangeIT_logo_1500x480_WEI_BM.jpg |
| Kundenname: |  | Kundennummer (intern): |  |
| Kundenadresse: | Straße: | Nummer: |
| PLZ: | Ort: |
|  |
| Anfrage-Nr.: |  | Kundenanfrage-Nr. (intern): |  |
| Bestellung Nr.: |  | Kundenauftrag-Nr. (intern): |  |
|  |
| **Anforderungskriterien des Kunden** |
| **Gerätekategorie** |  Fest  All-in-One  2-in-One  mobil  welche: ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………. |
| **Mobilität** |  nein  gelegentlich  viel |
| **Preiskategorie** |  niedrig < 500  mittel (500 - 1.000)  hoch (1.000 – 2.000) höher, bis zu max.: ………………………………………………………………………………. |
| **Design und Marke** |  unwichtig  wichtig  Premium  ausschließlich gewählte Marke |
| **Hersteller** |  Microsoft  Apple  Samsung  Google  andere: ……………… |
| **Mögliche Generationen** |  ältere Generation, welche: ………………………..  neueste Generation |
| **Resilienz** |  Neugerät  refurbished  Second Hand  andere: …………………. |
| **Upgrade** |  Festplatte  Arbeitsspeicher  sonstige: …………………………………….. |
| **Gehäuse** |  Desktop  Tower Mini  Tower Midi  Tower Big nach Formfaktoren, welche: ………………………………………………………………. |
| **Monitorgröße / Displaygröße** |  13  15  17  21  22  24  27  32  alternative Größe: ……………………………………………… schmaler Rahmen |
| **Bildqualität**  |  HD  HD+  UHD  UHD+  WQHD  4K  8K  sonstiges: …………………………………………………………………………………………… |
| **Touchscreen** |  ja  nein  |
| **Wölbung/- Form** |  nicht gekrümmt  curved  breit/wide |
| **Tastatur** |  Standard, Kabel  Funk  ergonomisch  speziell Numpadwelche: …………………………………………………………………………………… |
| **Kamera, Lautsprecher** |  Kamera integriert  Lautsprecher integriert |
| **Gewünschtes Betriebssystem Basis** | Android, Apple macOS, MS Windows, Linux (Ubuntu, Suse, Debian, …)welches:…………………………………………………………………………………………………… |
| **Schwerpunkte Softwareauswahl** |  Büroarbeitsplatz Office |
|  Anwendungen mit hohen Grafikanforderungen |
|  Browser-/ Cloudanwendungen |
|  ausschließlich Open-Source  mit individueller Anpassung  ohne individuelle Anpassung |
|  integrative Unternehmenssoftware (ERP, CRM, SRM, PLM, SCM)welche: …………………………………………………………………………………………………… |
|  DMS  PPS  MES |
| **Anschlüsse extern**  |  LAN  WLAN  Bluetooth USB 3.0 Typ A Anzahl: ………………. USB 3.1 Typ A Anzahl: ………………. USB Typ C Anzahl: ………………. USB Thunderbolt Anzahl: ………………. HDMI Anzahl: ……………….Audio (3,5 mm Klinke etc.): ………………. weitere: ………………………………………………………………………………………………. |
| **Kühlung** |  passiv  aktiv  sonstige: ………………………… |
| **Festplatte** |  eMMC  HDD  SSD  sonstige: ………………………………………. |
| **Festplattenkapazität** |  ≤ 500GB  ≤ 1 TB  > 1 TB sonstige: ………………………………………. |
| **RAM-Kapazität** | gewünschte GB: …………………………………………………… |
| **Energieeffizienz / Zertifikate** | gewünschte Energieeffizienz: ……………………………………………………………………gewünschte Zertifikate (Energy Star, TCO, Blauer Engel): …………………………gewünschtes Netzteilzertifikat (80 Plus, Gold, Silber, Bronze, Platin, Titan): …………………………………………………………………………………………………………………. |
| **Prozessor / Mainboard** |  AMD  Intel  Apple sonstige: …………………………Prozessorklasse: …………………………………………………………..Prozessorgeneration: ………………………………………………………….. |
| **Grafikkarte, Grafikspeicher** |  intern  externgewünschter Grafikspeicher: ………………………… |
| **Spezialwünsche / Sonstiges** | ………………………………………………………………………………………………………………..……………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………….………………………………………………………………………………………………………………. |