|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Anforderungsanalyse**  **Kundenanfrage / Kundenauftrag** | | | ../../../../../../Downloads/ChangeIT_logo_1500x480_WEI_BM.jpg | |
| Kundenname: |  | Kundennummer (intern): | |  |
| Kundenadresse: | Straße: | | | Nummer: |
| PLZ: | Ort: | | |
|  | | | | |
| Anfrage-Nr.: |  | Kundenanfrage-Nr. (intern): | |  |
| Bestellung Nr.: |  | Kundenauftrag-Nr. (intern): | |  |
|  | | | | |
| **Anforderungskriterien des Kunden** | | | | |
| **Gerätekategorie** |  Fest  All-in-One  2-in-One  mobil   welche:  …………………………………………………………………………………………………………………  …………………………………………………………………………………………………………………. | | | |
| **Mobilität** |  nein  gelegentlich  viel | | | |
| **Preiskategorie** |  niedrig < 500  mittel (500 - 1.000)  hoch (1.000 – 2.000)   höher, bis zu max.: ………………………………………………………………………………. | | | |
| **Design und Marke** |  unwichtig  wichtig  Premium  ausschließlich gewählte Marke | | | |
| **Hersteller** |  Microsoft  Apple  Samsung  Google  andere: ……………… | | | |
| **Mögliche Generationen** |  ältere Generation, welche: ………………………..  neueste Generation | | | |
| **Resilienz** |  Neugerät  refurbished  Second Hand  andere: …………………. | | | |
| **Upgrade** |  Festplatte  Arbeitsspeicher  sonstige: …………………………………….. | | | |
| **Gehäuse** |  Desktop  Tower Mini  Tower Midi  Tower Big   nach Formfaktoren, welche: ………………………………………………………………. | | | |
| **Monitorgröße / Displaygröße** |  13  15  17  21  22  24  27  32   alternative Größe: ………………………………………………   schmaler Rahmen | | | |
| **Bildqualität** |  HD  HD+  UHD  UHD+  WQHD  4K  8K   sonstiges: …………………………………………………………………………………………… | | | |
| **Touchscreen** |  ja  nein | | | |
| **Wölbung/- Form** |  nicht gekrümmt  curved  breit/wide | | | |
| **Tastatur** |  Standard, Kabel  Funk  ergonomisch  speziell   Numpad  welche: …………………………………………………………………………………… | | | |
| **Kamera, Lautsprecher** |  Kamera integriert  Lautsprecher integriert | | | |
| **Gewünschtes Betriebssystem Basis** | Android, Apple macOS, MS Windows, Linux (Ubuntu, Suse, Debian, …)  welches:…………………………………………………………………………………………………… | | | |
| **Schwerpunkte Softwareauswahl** |  Büroarbeitsplatz Office | | | |
|  Anwendungen mit hohen Grafikanforderungen | | | |
|  Browser-/ Cloudanwendungen | | | |
|  ausschließlich Open-Source   mit individueller Anpassung  ohne individuelle Anpassung | | | |
|  integrative Unternehmenssoftware (ERP, CRM, SRM, PLM, SCM)  welche: …………………………………………………………………………………………………… | | | |
|  DMS  PPS  MES | | | |
| **Anschlüsse extern** |  LAN  WLAN  Bluetooth   USB 3.0 Typ A Anzahl: ……………….   USB 3.1 Typ A Anzahl: ……………….   USB Typ C Anzahl: ……………….   USB Thunderbolt Anzahl: ……………….   HDMI Anzahl: ……………….  Audio (3,5 mm Klinke etc.): ……………….   weitere: ………………………………………………………………………………………………. | | | |
| **Kühlung** |  passiv  aktiv  sonstige: ………………………… | | | |
| **Festplatte** |  eMMC  HDD  SSD  sonstige: ………………………………………. | | | |
| **Festplattenkapazität** |  ≤ 500GB  ≤ 1 TB  > 1 TB   sonstige: ………………………………………. | | | |
| **RAM-Kapazität** | gewünschte GB: …………………………………………………… | | | |
| **Energieeffizienz / Zertifikate** | gewünschte Energieeffizienz: ……………………………………………………………………  gewünschte Zertifikate (Energy Star, TCO, Blauer Engel): …………………………  gewünschtes Netzteilzertifikat (80 Plus, Gold, Silber, Bronze, Platin, Titan):  …………………………………………………………………………………………………………………. | | | |
| **Prozessor / Mainboard** |  AMD  Intel  Apple   sonstige: …………………………  Prozessorklasse: …………………………………………………………..  Prozessorgeneration: ………………………………………………………….. | | | |
| **Grafikkarte, Grafikspeicher** |  intern  extern  gewünschter Grafikspeicher: ………………………… | | | |
| **Spezialwünsche / Sonstiges** | ………………………………………………………………………………………………………………..  ……………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………….  ………………………………………………………………………………………………………………. | | | |